



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด

องค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด  
อ.สิงหนคร จ.สงขลา

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับ ทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของ หน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล รายงานการวิเคราะห์ผลการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจาก ตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้ อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูลผู้รับบริการ (๑๐) การป้องกันการ ทุจริต โดยประเมินผลจาก การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผล คะแนนครั้งนี้จะ สะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์การบริหารส่วนตำบลชัยฤทธิ์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับ คุณธรรมและความโปร่งใส ในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกัน ขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐ ภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญคือได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกใน การป้องกันการทุจริตของ ประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการ ยกระดับค่าดัชนีการ รับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index :CPI) ของประเทศให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดี ยิ่งขึ้นต่อไป

## สารบัญ

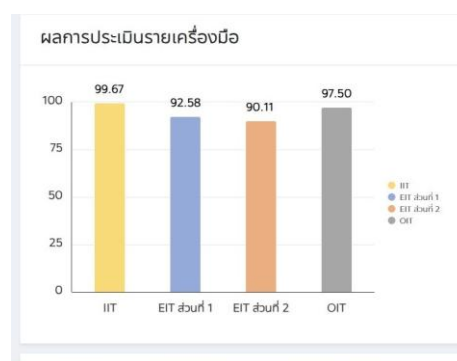
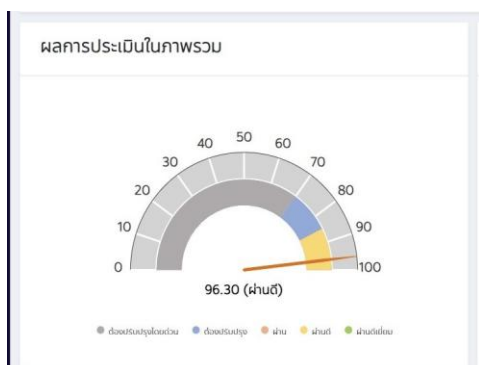
หัวข้อ	หน้า
๑.หลักการและเหตุผล	๑
๒.ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่ง ประจำปี ๒๕๖๗	๑-๑๒
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด	
๓. การวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละประเด็น และวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	๑๓
๓.๑ ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑๓
๓.๒ ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service	๑๔
๓.๓ ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	๑๕
๓.๔ ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑๖
๓.๕ ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑๗
๓.๖ ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๑๙
๓.๗ ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	๒๐
๔. ขอบจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๒๑
๕. ภาคผนวก	

## ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช) ได้ดำเนินการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ( Integrity and Transparency Assessment:ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ เพื่อให้ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ ได้รับทราบคุณลักษณะและสถานการณ์ดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐทุกแห่งให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศและเพื่อขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการดำเนินงานบรรลุ ซึ่งเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

## ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่ง ประจำปี ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๓๐ (ผ่านดี) ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ ผ่านดี เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๘.๗๕ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัดการ ใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๙.๗๙ ตัวชี้วัดการ แก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๙.๗๙ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๗๗ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน เฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๐๐ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๓.๒๗ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๐๐ และ ตัวชี้วัดการป้องกันการ ทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐.๐๐



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	98.75
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	99.79
5	การแก้ไขปัญหการทุจริต	99.79
6	คุณภาพการดำเนินงาน	95.77
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	95.00
8	การปรับปรุงการทำงาน	83.27
9	การเปิดเผยข้อมูล	95.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

**ตารางที่ ๑** คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

แบบประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	ผลการวิเคราะห์
IIT เจ้าหน้าที่ภายในเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม	๑.การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	IIT	
	๒.การใช้งบประมาณ	๙๘.๗๕	IIT	
	๓.การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	IIT	
	๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๙.๗๙	IIT	
	๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๗๙	IIT	
EIT ผู้มาติดต่อราชการเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม	๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๗๗	EIT	
	๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๐๐	EIT	คะแนนน้อยที่สุด อันดับ ๒
	๘.การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๓.๒๗	EIT	คะแนนน้อยที่สุด อันดับ ๑
OIT แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	๙.การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐	OIT	คะแนนน้อยที่สุด อันดับ ๒
	๑๐.การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	OIT	

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ผ่านดี(๙๖.๓๐) คะแนน เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงานได้คะแนนน้อยที่สุด ๘๓.๒๗ คะแนน

ตารางที่ ๒ คะแนนผลการประเมินจำแนกตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	คะแนน
๑.แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๙๙.๖๗
๒.แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑	๙๒.๕๘
๓.แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒	๙๐.๑๑
๔.แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT)	๙๗.๕๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด เมื่อพิจารณาตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินพบว่าแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๙๐.๑๑ คะแนน และแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน(IIT) ได้คะแนนมากที่สุด ๙๙.๖๗ คะแนน

ตารางที่ ๓ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัด	คะแนน
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๒.การใช้งบประมาณ	๙๘.๗๕
๓.การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๙.๗๙
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๗๙

จากตารางที่ ๓ พบว่าคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียดเมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดการใช้งบประมาณได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๙๘.๗๕ คะแนน และตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ และตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนมากที่สุด คือ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ตามลำดับ

**ตารางที่ ๔** คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑

ตัวชี้วัด	คะแนน
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๘๗
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐.๐๐
๘.การปรับปรุงการทำงาน	๗๗.๘๗

จากตารางที่ ๔ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ส่วนที่ ๑ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ๗๗.๘๗ คะแนน รองลงมาคือตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเฉลี่ย คือ ๙๙.๘๗ และตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ ๑๐๐ คะแนน

**ตารางที่ ๕** คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒

ตัวชี้วัด	คะแนน
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๖๗
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๐.๐๐
๘.การปรับปรุงการทำงาน	๘๘.๖๗

จากตารางที่ ๕ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ส่วนที่ ๒ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ๘๘.๖๗ รองลงมาคือตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเฉลี่ย คือ ๙๐.๐๐คะแนน และตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเฉลี่ยมากที่สุด ๙๑.๖๗ คะแนน ตามลำดับ

**ตารางที่ ๖** คะแนนผลการประเมินจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT)

ตัวชี้วัด	คะแนน
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๖ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะโดยภาพรวม ซึ่งมีตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลได้คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ๙๕.๐๐ และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียดซึ่งได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน

**คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗**  
**ส่วนของคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)**

**ตารางที่ ๗ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่**

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๑๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๒	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสื่อบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๗ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายในตัวชี้วัด ที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดข้อ ๑๑-๑๓ พบว่าทุกหัวข้อได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนเท่ากัน

**ตารางที่ ๘ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ**

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๑๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๘๘
๑๕	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๘
๑๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๘ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายในตัวชี้วัด ที่ ๒ การใช้งบประมาณ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดข้อ ๑๖ ได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม และ ๑๔ ได้ ๙๙.๓๘ คะแนน และ ๑๕ ได้คะแนนน้อยสุด ๙๖.๘๘ คะแนน

ตารางที่ ๙ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๑๗	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๘	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๙ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายในตัวชี้วัด ที่ ๓ การใช้อำนาจขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดข้อ ๑๗-๑๘ พบว่าทั้งสามหัวข้อ ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๑๐ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๑๐	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๑	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๒	หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๘

จากตารางที่ ๑๐ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายในตัวชี้วัด ที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดข้อ ๑๐-๑๑ พบว่าทั้งสองหัวข้อ ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนเท่ากัน และมีข้อ ๑๒ ได้คะแนนเป็นลำดับถัดมาที่ ๙๙.๓๘ คะแนน

ตารางที่ ๑๑ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๘

จากตารางที่ ๑๑ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายในตัวชี้วัด ที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดข้อ ๑๓-๑๔พบว่า ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนเท่ากัน และตัวชี้วัด๑๕ ได้คะแนน ๙๙.๓๘ คะแนน

คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ส่วนของคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑

ตารางที่ ๑๒ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
E๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐.๐๐
E๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๙.๖๐
E๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑๒ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ส่วนที่ ๑ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดข้อ e๑และe๓ พบว่า ได้คะแนนเต็มเท่ากันที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน และตัวชี้วัดข้อe ได้คะแนนที่ ๙๙.๖๐ เป็นลำดับถัดมา

ตารางที่ ๑๓ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
E๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐.๐๐
E๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑๐๐.๐๐
E๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑๓ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ส่วนที่ ๑ ตัวชี้วัด ที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดข้อ e๔-e๖ พบว่าทั้ง ๓ ข้อได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ เท่ากัน

ตารางที่ ๑๔ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
E๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๙.๖๐
E๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๑๐๐
E๙	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๓๔.๐๐

จากตารางที่ ๑๔ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ส่วนที่ ๑ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดข้อ e๗-e๙ พบว่าข้อ e๙ ได้คะแนนน้อยที่สุด ๓๔.๐๐ คะแนน และลำดับถัดมา คือ ข้อ e๗ได้คะแนน ๙๙.๖๐ ข้อ e๘ ได้คะแนนมากที่สุดได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม

คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗  
ส่วนของคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒

ตารางที่ ๑๕ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
E๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๖.๐๐
E๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๔.๐๐
E๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๘๕.๐๐

จากตารางที่ ๑๕ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ส่วนที่ ๒ ตัวชี้วัด ที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดข้อ e๑-e๓ พบว่าข้อ e๓ ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๘๕.๐๐ และมีข้อ e๒ ได้คะแนนถัดมา ๙๔.๐๐ คะแนน และตัวชี้วัดข้อ e๑ ได้มากที่สุด ๙๖.๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๑๖ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
E๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๘๗.๐๐
E๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๘๙.๐๐
E๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๔.๐๐

จากตารางที่ ๑๖ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ส่วนที่ ๒ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดข้อ e๔-e๖ พบว่าข้อ e๔ ได้คะแนนน้อยที่สุด ๘๗.๐๐ คะแนน และมีข้อ e๕ มีคะแนนน้อยในลำดับถัดไป ที่ ๘๙ คะแนน ส่วนข้อ e๖ ได้คะแนนสูงสุด ๙๔.๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๑๗ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
E๗	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๘๙.๐๐
E๘	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๘๗.๐๐
E๙	หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	๙๐.๐๐

จากตารางที่ ๑๗ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ส่วนที่ ๒ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดข้อ e๗-e๙ พบว่าข้อ e๘ ได้คะแนนน้อยที่สุด ๘๗.๐๐ คะแนน และรองลงมาคือ ข้อ e๗ ได้คะแนน ๘๙ คะแนน และข้อ e๙ ได้คะแนนมากที่สุด ๙๐.๐๐ คะแนน

ผลคะแนนเฉลี่ย ของ EIT ส่วนที่ ๑ และส่วนที่ ๒

E๑	E๒	E๓	E๔	E๕	E๖	E๗	E๘	E๙
๙๖	๙๓.๖๒	๘๕	๘๗	๘๙	๙๔	๘๘.๗๐	๘๗	๓๐.๖๐

คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ส่วนของคะแนนผลการประเมินจากแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (OIT)

ตารางที่ ๑๘ คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายข้อ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
O๑	โครงสร้าง	๑๐๐.๐๐
O๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
O๓	อำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
O๔	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
O๕	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐
O๖	Q&A	๑๐๐.๐๐

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๐๗	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๘	แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๙	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๑๐	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๑๒	ข้อมูลสถิติการให้บริการ*	๑๐๐.๐๐
๐๑๓	E-Service	๑๐๐.๐๐
๐๑๔	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐
๐๑๕	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐
๐๑๖	ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๐.๐๐
๐๑๗	รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๑๘	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
๐๑๙	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๒๐	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐
๐๒๑	การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐
๐๒๒	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๒๓	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๒๔	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๒๕	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐
๐๒๖	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑๘ คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายข้อ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล เมื่อพิจารณาจากหัวข้อข้างต้นตั้งแต่ข้อ ๐๑-๐๒๖ แล้วพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบางเขยมีตัวชี้วัด ๐๑๖ ตัวชี้วัดเดียวที่ได้ ๐ คะแนนในการเปิดเผยข้อมูลและตัวชี้วัดอื่นอยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนน ทุกตัวชี้วัด

ตารางที่ ๑๙ คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายข้อ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๐๒๖	ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒๗	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐.๐๐
๐๒๘	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐.๐๐
๐๒๙	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
๐๓๐	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๑๐๐.๐๐
๐๓๑	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๓๒	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๐๓๓	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๓๔	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๓๕	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑๘ คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายข้อ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เมื่อพิจารณาจากหัวข้อข้างต้นตั้งแต่ข้อ ๐๒๖-๐๓๕ แล้วพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด ได้คะแนนในการป้องกันการทุจริต อยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนน ทุกตัวชี้วัด

### ๓.การวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละประเด็น และวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

#### ๓.๑ ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

องค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิง พรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาจากข้อคำถาม ๑๑-๑๓ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด/ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ หรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด/เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อ แลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ **ข้อเท็จจริงพบว่า** องค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด มีผลคะแนน ในตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ ๑๑ ถึง ข้อ ๑๓ โดยมี ๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ๑๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มา ติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด ๑๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับ สินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ จึง ทั้ง ๓ ข้อ ได้คะแนนเท่ากับที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน เห็น ว่าควรมีการกำหนดมาตรการในการรักษาระดับข้อคะแนนดังกล่าว ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อม ในการปฏิบัติงานจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด คงต้องใช้การประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือการ ปฏิบัติงาน คู่มือการให้บริการ สำหรับผู้มารับบริการ /ติดต่อราชการ ได้รับทราบ การกำกับติดตาม ตรวจสอบ สอดส่องดูแลของผู้บังคับบัญชาในทุกระดับต่อไป ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด จึงควรกำหนดมาตรการ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน การให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่า เทียมกัน ไม่มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ โดยให้เจ้าหน้าที่แต่ละส่วนงาน ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการให้บริการของงานด้านต่างๆ โดยระบุทั้งขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือ และแจ้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ คู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการการให้บริการ ให้แก่ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ และมาตรการในการกำกับติดตาม ตรวจสอบ สอดส่องดูแลของผู้บังคับบัญชาในทุกระดับ

### มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการในการรักษาระดับข้อคะแนนกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด คงต้องใช้การประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการ /ติดต่อราชการ ได้รับทราบ การกำกับติดตาม ตรวจสอบ สอดส่องดูแลของผู้บังคับบัญชาในทุกระดับ	- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน -หัวหน้าส่วนราชการ -ผอ.สำนัก/กอง -เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ	๑.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการให้บริการของงานด้านต่างๆ ๒.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ คู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการให้บริการของงานด้านต่างๆ ให้เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด ภาคประชาชน ทราบ ๓.ผู้บังคับบัญชาในทุกระดับกำกับติดตาม ตรวจสอบ สอดส่องดูแลโดยเข้มงวด	๑ ต.ค.๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๘

#### ๓.๒ ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service พิจารณาจากข้อคำถาม e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา **ข้อเท็จจริงพบว่า** องค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน อยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ e๑ ถึง e๓ โดยในส่วนของข้อ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาได้คะแนน ๑๐๐คะแนน ข้อe๒เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมได้คะแนน ๙๙.๖๐ คะแนน เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่จะต้องมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ให้เกิด ผลสัมฤทธิ์ของงาน จึงเห็นว่าควรมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าว ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจาก บริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด จึงกำหนดมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน โดยจัดทำประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และพนักงานส่วนท้องถิ่น พร้อมทั้งจัดทำ แนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม Do's and Don't ขององค์การบริหารส่วนตำบล และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับบุคลากร ส่วนต่างๆได้รับทราบ พร้อมทั้งจัดให้มี คณะทำงานขับเคลื่อนจริยธรรม และจัดอบรมด้านคุณธรรมจริยธรรมให้บุคลากร ของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ นอกจากนั้นควรพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ ระบบ E-Service ครอบคลุมทุกงาน เพื่อลดการใช้ดุลพินิจเป็นตามขั้นตอนและระยะเวลา

### มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนด ผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่ เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
จัดให้มีมาตรการเสริมสร้าง มาตรฐานทางจริยธรรมของ หน่วยงาน โดยจัดทำ ประมวลจริยธรรมสำหรับ ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิก สภาท้องถิ่น และพนักงาน ส่วนท้องถิ่น /จัดทำ แนวทางในการประพฤติตน ทางจริยธรรม Do's and Don't	- ผู้บริหารสูงสุด ของหน่วยงาน  - หัวหน้างานทุก ส่วนงาน  -นักทรัพยากร บุคคล	๑. จัดให้มีประมวลจริยธรรมของ หน่วยงาน ๒. จัดทำแนวทางในการประพฤติ ตนทาง จริยธรรม Do's and Don't ๓. จัดทำคำสั่งคณะทำงาน ขับเคลื่อน จริยธรรม ๔. จัดอบรมให้พนักงานด้าน คุณธรรม และจริยธรรม ๕. เผยแพร่ประมวลจริยธรรม และคู่มือ Do's and Don't ให้กับบุคลากรทุกคน ได้รับทราบ	๑ ต.ค.๖๗  ถึง ๓๐ ก.ย.๖๘

#### ๓.๓ ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

องค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบ  
บรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร  
ภาครัฐ พิจารณา จากข้อคำถาม e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควร  
ได้รับทราบอย่างชัดเจน ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคูซุด มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพ  
การสื่อสาร อยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน โดยทั้ง ๓ ตัวชี้วัดได้คะแนน ๑๐๐ คะแนนเต็ม หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล  
ข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ในกรณีที่พบว่า ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่  
ประชาชนหรือผู้รับบริการควรทราบ มีการเผยแพร่ช่องทาง ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน จึงเห็นว่าควรมี  
การกำหนดมาตรการในการรักษาระดับข้อเสนอดังกล่าวไว้ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อม ใน  
การปฏิบัติงานจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด มีการเผยแพร่ช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข้อมูล  
ข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรทราบ มีการเผยแพร่ช่องทาง ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน เพื่อให้  
ประชาชนได้ทราบข้อมูลข่าวสารต่างๆ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด จึงกำหนดมาตรการเผยแพร่ข้อมูล  
ต่อสาธารณะ โดยจัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลช่องทาง ในการแจ้ง ให้ประชาชนหรือผู้มารับบริการได้  
รับทราบข่าวสารซึ่งกำหนดไว้ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ช่องทางอื่นๆตามความเหมาะสม เกี่ยวกับ  
ช่องทางรับเรื่องข้อมูลข่าวสารต่างๆ โดยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน เป็นปัจจุบัน ได้อย่าง  
สะดวกและรวดเร็ว

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
กำหนดมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ โดยจัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ให้ประชาชนหรือผู้มารับบริการได้รับทราบ ข่าวสารซึ่งกำหนดไว้ในเว็บไซต์ของหน่วยงานและประชาสัมพันธ์ช่องทางอื่นๆ เช่น Facebook และ line ตามความเหมาะสม โดยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน เป็นปัจจุบัน ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงาน</li> <li>- ปลัด/รองปลัด</li> <li>- หัวหน้างานทุกสำนัก/กองงาน</li> <li>-เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ</li> </ul>	๑. จัดทำประกาศ มาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะ ๒. ประชาสัมพันธ์ประกาศและช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบ ๓. กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบดำเนินการปรับปรุงข้อมูล ให้ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน และเก็บข้อมูลผู้ร้องไว้เป็นความลับ	๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘

๓.๔ ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยพิจารณาจากข้อคำถาม ๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด

**ข้อเท็จจริงพบว่า** องค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการอยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ ๑๐ ถึง ข้อ ๑๒ โดยในส่วนของข้อ ๑๒ เป็นข้อคำถามที่มีสัดส่วนคะแนนน้อยที่สุดคือ ๙๙.๓๘ คะแนน ซึ่งข้อดังกล่าวเกี่ยวกับหน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มีการประชาสัมพันธ์การให้ความรู้ ในการขอยืมขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการ หน่วยงานมีการระบุขั้นตอนและแนวทางในการ ขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการอย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการแก่บุคลากรภายนอก ในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้องและ จัดให้มีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบ วัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะเพื่อป้องกันไม่ให้นำทรัพย์สิน ราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับ

กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยให้ทางผู้บริหารในระดับต่าง ๆ มีการกำกับดูแล ตรวจสอบ วัสดุ และครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมแจ้งให้หน้าที่พัสดุจัดทำคู่มือและประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้เจ้าหน้าที่ทุกคนให้ทราบในการประชุมประจำเดือนของทุกเดือนและเผยแพร่บนเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนรับทราบเพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของทางราชการ

#### มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการในการยกระดับกระบวนการกำกับดูแลการยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยให้ทางผู้บริหารในระดับต่าง ๆ มีการกำกับดูแล ตรวจสอบวัสดุ และครุภัณฑ์ ในแต่ละส่วนงาน เป็นระยะ พร้อมประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าว ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนให้ทราบในการประชุมประจำเดือนของทุกเดือน เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของทางราชการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน</li> <li>- ปลัด/รองปลัด</li> <li>- ผู้อำนวยการกองคลัง</li> <li>- ผู้อำนวยการกองทุกส่วนงาน</li> <li>- เจ้าหน้าที่พัสดุ</li> </ul>	๑. มี การจัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ๒. มีการประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานและประชาชนให้รับทราบ ๓. มี การตรวจสอบพัสดุครุภัณฑ์ประจำปี และเสนอต่อผู้บริหารให้รับทราบ	๑ ต.ค. ๖๗  ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘

#### ๓.๕ ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

องค์การบริหารส่วนตำบลคุชูด เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดย พิจารณาจากข้อคำถาม ๑๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด **ข้อเท็จจริงพบว่า** องค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียดมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณอยู่ที่ ๙๖.๘๘ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ ๑๔ ถึง ข้อ ๑๖ โดยในส่วนของข้อ ๑๖ เป็นข้อคำถามที่มีสัดส่วนคะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ ๑๔ ได้ ๙๖.๘๘ คะแนน ข้อ ๑๕ ได้ ๙๙.๓๘ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการที่หน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด มีการใช้งบประมาณที่ดี ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนา ประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง แต่ควรให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ ลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ พร้อมที่จะไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเอง หรือพวกพ้อง ซึ่งในข้อดังกล่าวอยู่ในส่วนของกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด จึงกำหนดมาตรการในการรักษามาตรฐานกระบวนการสร้างความโปร่งใส ในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ ลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเอง หรือพวกพ้อง

รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ มีการจัดทำผลการดำเนินงานตามแผนการใช้ จ่ายงบประมาณประจำปี จัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุจัดทำรายงานผลการ จัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปีของหน่วยงาน พร้อมทั้ง เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ และส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโดยการ จัดประชุมชี้แจง เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน และแจ้งให้ประชาชนเข้ามามีส่วนในการรับรู้การใช้ งบประมาณเป็นต้น

**มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง**

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
กำหนดมาตรการในการรักษามาตรฐานกระบวนการสร้างความโปร่งใส ในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ ลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเอง หรือพวกพ้อง รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ มีการจัดทำผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี จัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ จัดทำรายงานผลการ จัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปีของหน่วยงาน พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ และส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโดยการ จัดประชุมชี้แจง เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน และแจ้งให้ประชาชนเข้ามามีส่วนในการรับรู้การใช้งบประมาณ เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน</li> <li>- ปลัด/รองปลัด</li> <li>- ผู้อำนวยการกองคลัง</li> <li>- หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ</li> <li>-รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ</li> <li>-จัดทำผลการดำเนินงานตามแผนการใช้ จ่ายงบประมาณประจำปี</li> <li>-ส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโดยการ จัดประชุมชี้แจง เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน</li> <li>-เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ</li> </ul>	<p>๑ ต.ค. ๖๗</p> <p>ถึง</p> <p>๓๐ ก.ย. ๖๘</p>

### ๓.๖ ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

องค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยาย เชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล พิจารณาจากข้อคำถาม ๑๗ – ๑๙ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด/ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด/การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ **ข้อเท็จจริงพบว่า** องค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด มีผลคะแนนในตัวชี้วัดทั้ง ๓ ข้อ ๑๐๐ คะแนน ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการ ปฏิบัติงานจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคุชูด ได้กำหนดมาตรการในการรักษามาตรฐานกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล โดยจัดทำนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลให้เป็นปัจจุบัน จัดทำ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ และรายงานผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ บุคลากรในหน่วยงานทราบ และส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการอบรมเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรม

#### มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการในการรักษามาตรฐานกระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้ อำนาจและการบริหารงานบุคคล โดยจัดทำนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลให้เป็นปัจจุบัน จัดทำ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ และรายงานผลการดำเนินงาน เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ บุคลากรในหน่วยงานทราบ	- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน - ปลัด/รองปลัด - หัวหน้าสำนัก/ผู้อำนวยการกอง ทุกกอง	๑.จัดทำนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลให้เป็นปัจจุบัน ๒.จัดทำ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ๓.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ ๔.ส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการอบรมเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรม	๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘

๓.๗ ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด เลือกลงการวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พิจารณาจากข้อคำถาม ๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติดีมีชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติดีมีชอบได้ มากน้อยเพียงใด **ขอเท็จจริงพบว่า** องค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด มีผลคะแนนในตัวชี้วัดการแก้ไขและป้องกันการทุจริตอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ คำถาม ตั้งแต่ ๑๓-๑๕ โดยข้อ ๑๕ ได้คะแนน ๙๙.๓๘ ส่วนอีก ๒ ข้อได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนนเต็ม ซึ่งข้อดังกล่าวเกี่ยวกับการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติดีมีชอบของหน่วยงาน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติดีมีชอบได้หรือไม่ จะพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียดได้กำหนดมาตรการในการยกระดับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยจัดทำผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส และดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ โดยนำผลการวิเคราะห์มาจัดทำแผนป้องกันการทุจริต และดำเนินการตามแผนป้องกันการทุจริต พร้อมรายงานผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันการทุจริต และจัดประชุมประจำเดือนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุกเดือนเพื่อรับฟังปัญหาและเสนอแนะแนวทางในการแจ้งข้อมูลต่อผู้บังคับบัญชา หรือผู้บริหารท้องถิ่นทราบ โดยตรงหรือผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
กำหนดมาตรการจัดทำผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส และดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ โดยนำผลการวิเคราะห์มาจัดทำแผนป้องกันการทุจริต และดำเนินการตามแผนป้องกันการทุจริต พร้อมรายงานผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันการทุจริต และจัดประชุมประจำเดือนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุกเดือนเพื่อรับฟังปัญหา และเสนอแนะแนวทางในการแจ้งข้อมูลต่อผู้บังคับบัญชา หรือผู้บริหารท้องถิ่นทราบ โดยตรง หรือผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ	ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	๑.จัดทำผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส ๒.จัดทำแผนป้องกันการทุจริต ๓.รายงานผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันการทุจริต ๒.ประชุมประจำเดือนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุกเดือนเพื่อรับฟังปัญหา และ ๓.เสนอแนะแนวทางในการแจ้งข้อมูลต่อผู้บังคับบัญชา หรือผู้บริหารท้องถิ่นทราบ โดยตรง	๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘

#### **๔. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**

จากการวิเคราะห์ดังกล่าวในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นองค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด มีการวิเคราะห์ข้อจำกัดไว้ ดังนี้

##### **๔.๑ ข้อจำกัด การประเมินผลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)**

องค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด พิจารณาแล้วเห็นว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางท่านอาจจะไม่เข้าใจเกี่ยวกับการใช้แบบประเมินเป็นไปตามวัตถุประสงค์และอาจจะไม่ค่อยเข้าใจในส่วนของคำถามอย่างถ่องแท้

##### **๔.๒ ข้อจำกัดการประเมินผลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) (ส่วนที่ ๑) (ส่วนที่ ๒)**

๔.๒.๑ องค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด พิจารณาแล้วเห็นว่า การประเมินบุคคลภายนอก บุคคลผู้ได้รับการประเมินไม่เข้าใจข้อความซึ่งเป็นข้อความเชิงวิเคราะห์ จึงทำให้ได้คำตอบที่ส่งผลให้คะแนน EIT ในส่วนนี้ได้น้อยลง

๔.๒.๒ องค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด พิจารณาแล้วเห็นว่า การประเมินบุคคลภายนอก ประชาชน หรือผู้มารับบริการบางราย ไม่สามารถประเมินแบบสอบถามได้ เนื่องจากไม่มีอุปกรณ์สื่อสารและขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ในการตอบแบบสอบถามออนไลน์ จึงทำให้มีข้อจำกัดในการตอบแบบสอบถามได้

##### **๔.๓ ข้อจำกัดการประเมินผลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (OIT)**

๔.๓.๑ องค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด พิจารณาแล้วเห็นว่าบุคลากรภายในหน่วยงานอาจจะไม่เข้าใจในองค์ประกอบของแต่ละข้อส่งผลให้องค์ประกอบของแต่ละข้อไม่ครบจึงไม่ได้คะแนน

๔.๓.๒ องค์การบริหารส่วนตำบลบางเขียด พิจารณาถึงเรื่องผู้ดูแลระบบเซิร์ฟเวอร์หลักของเว็บไซต์พบว่า มีความล่าช้าในการลงข้อมูล ที่ต้องให้ผู้ดูแลระบบเซิร์ฟเวอร์ เป็นผู้ลงข้อมูลให้เนื่องจาก ผู้ดูแลเว็บไซต์ หมด.เข้าไปดำเนินการเองไม่ได้

ภาคผนวก